



## CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Ragusa, 10 Febbraio 2012

Tra la **Informatica Soluzioni Aziendali s.r.l.**, con sede in Ragusa Via Delle Betulle N.137 P.I. 01445260886 in seguito, per brevità denominata "Fornitore"

e

Ragione Sociale:	COLLEGIO DEI GEOMETRI E DEI GEOMETRI LAUREATI DELLA PROV DI ISERNIA		
Indirizzo:	VIA G. BERTA, 76	Cap - Città - Pr.:	86170 - ISERNIA - (IS)
P. IVA:		Codice Fiscale:	80050880949

nel seguito denominato "Cliente" si conviene e si stipula quanto segue:

- 1) **OGGETTO DEL CONTRATTO.** Oggetto del contratto è la fornitura del servizio di "Assistenza Software" per il programma "**COFIN2000**" che il Fornitore si impegna a fornire con le seguenti modalità:
  - a) Distribuzione delle eventuali nuove versioni dei programmi in uso al Cliente e forniti dal Fornitore.
  - b) Eliminazione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti sopravvenuti che siano stati opportunamente segnalati dal "Cliente" al Fornitore.
  - c) Adeguamento dei Programmi ad eventuali mutamenti di norme legislative fiscali e/o interpretazioni giuridiche, a meno che queste non modificano sostanzialmente la funzionalità del programma stesso.
  - d) La fornitura da parte del Fornitore del Servizio di Assistenza Telefonica, in orari d'ufficio.
- 2) **FINALITA'.** Il Cliente dichiara di stipulare il presente contratto per motivi di cui al punto 1), per l'uso in proprio dei Programmi.
- 3) **DURATA DEL CONTRATTO.** La durata del contratto è annuale e segue l'andamento dell'anno solare. Qualora non venga disdetto da una delle parti a mezzo di raccomandata 90 gg. prima della scadenza, il contratto si intenderà tacitamente rinnovato per la durata prevista dal presente contratto. Il Cliente, in mancanza di disdetta, autorizza il Fornitore ad emettere fattura, per l'intero anno e per gli anni successivi al primo.
- 4) **RESPONSABILITA'.** I Programmi vengono rilasciati "*così come sono*", è esclusa qualsiasi responsabilità del Fornitore per danni diretti ed indiretti di qualsiasi natura, derivanti al Cliente o terzi da vizi originari o sopravvenuti nei Programmi e relativi aggiornamenti. E' responsabilità del Cliente verificare il funzionamento dei Programmi e la loro idoneità. In nessun caso il Fornitore sarà responsabile per danni derivanti dall'uso o mancato uso dei Programmi incluso anche nel caso che il Fornitore sia stato avvertito della possibilità di tali danni.



Firma E Timbro del Cliente

- 5) **CONDIZIONI ECONOMICHE.** Il Fornitore si impegna a fornire i sopra citati servizi alle seguenti condizioni economiche:

Punto 1 lettera (a,b,c,d)

MODULO	UTENTI	IMPORTO + IVA
CANONE ANNUALE COFIN2000 CONTABILITÀ FINANZIARIA	1	EURO 423,64
CANONE ANNUALE GESTIONE RUOLI - BOLLETTINI		EURO 170,00
		EURO
		EURO
		EURO
		EURO

il canone non comprende i costi dei supporti utilizzati per espletare il servizio di cui al punto 1, e relative spese di spedizione. Tutti gli importi relativi ai canoni di manutenzione, verranno rivalutati annualmente in funzione dell' inflazione (dati ISTAT costo della vita) verificatasi dall' 01/01 al 31/12 dell' anno antecedente a quello cui si riferiscono i canoni.

- 6) **PAGAMENTO.** La fattura verrà emessa ad inizio di ogni anno solare. Nel caso di stipula infrannuale, il canone verrà frazionato per i mesi di assistenza. Il pagamento della cifra pattuita sarà effettuato dal Cliente nel seguente modo: a 30 gg. data fattura. Ogni e qualsiasi credito, scaduto e non pagato, anche per partite estranee al presente contratto, che il Fornitore vantasse nei confronti del Cliente, farà automaticamente sospendere l'obbligo di erogare i servizi fino al saldo delle partite scadute, oltre gli interessi moratori al tasso corrente di mercato.

- 7) **INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.** Il Cliente, invitato a prendere visione del testo della l. 31 dicembre 1996, n. 675, ed in particolare del contenuto degli articoli 11, 13, 22 della suddetta legge n. 675/96, dichiara che in merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti della l. 31 dicembre 1996, n. 675, è stato informato, dal Fornitore: **a)** delle finalità e delle modalità del trattamento dei suoi dati personali; **b)** della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi, avendo avuto precisazione che la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, si rende necessaria per l'adempimento del presente contratto e per gli atti conseguenti nonché per un efficace svolgimento delle altre finalità in seguito autorizzate nel presente articolo; **c)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i suoi dati personali potranno essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi; **d)** del fatto che il TITOLARE del trattamento dei dati sarà il Fornitore che tratterà i dati stessi presso la propria sede. Il Cliente, ai sensi e per gli effetti della l. 31 dicembre 1996, n. 675, esprime il suo consenso al trattamento dei dati ed alla loro comunicazione a terzi per tutte le finalità e modalità necessarie allo svolgimento del contratto sino alla sua completa esecuzione, anche per le eventuali azioni giudiziarie. Il Cliente dà inoltre il suo consenso affinché il Fornitore possa: **I)** trattare i dati per informazioni commerciali e ricerche di mercato, per fini commerciali e promozionali, per offerte di prodotti o servizi; il tutto da parte del Fornitore; **II)** comunicare i dati personali: a persone, società o



Firma E Timbro del Cliente

enti che svolgono servizi bancari e finanziari; a persone, società o enti di servizi per l'acquisizione, la registrazione e il trattamento di dati provenienti da documenti o supporti fornito originati dal Cliente, dal Fornitore o dalle persone, società o enti predetti e aventi ad oggetto lavorazioni e servizi di qualsiasi tipo nonché servizi per riscossioni pagamenti, gestione effetti, assegni e altri titoli; a Persone, società o enti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; a persone, società o enti di gestione delle informazioni o della gestione del rapporto con la clientela. I TITOLARI garantiscono che saranno rispettati i diritti contemplati dall'art. 13 della Legge n. 675, ivi compreso il diritto di ottenere, a cura del Cliente l'aggiornamento, la rettifica, ovvero, qualora i TITOLARI avessero interesse, l'integrazione dei dati ed il rispetto del diritto del Cliente di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano compreso il diritto di esercitare gratuitamente tale diritto di opposizione.

- 8) **FORO COMPETENTE.** Per ogni controversia è convenuta la competenza esclusiva al foro di Ragusa, con espressa esclusione della competenza di qualsiasi altro foro.

IL FORNITORE  
**INFORMATICA SOLUZIONI  
AZIENDALI S.R.L.**



FIRMA E TIMBRO DEL CLIENTE

Si approvano esplicitamente i punti:

- 1) Oggetto del contratto;
- 2) Finalità;
- 3) Durata del contratto;
- 4) Responsabilità;
- 5) Condizioni economiche;
- 6) Pagamento;
- 7) Informativa e consenso al trattamento dei dati personali;
- 8) Foro competente;

Il presente contratto e' composto da 3 (tre) pagine

FIRMA E TIMBRO DEL CLIENTE

